

ООО «АмурМЭТ»
Медицинский центр «Здоровый ребенок»

«Утверждаю»
Главный врач Зеленская В.Г.
03.01.2019

Положение
об оказании платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в ООО «АмурМЭТ» Медицинский центр «Здоровый ребенок» (далее - исполнитель).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со статьёй 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее - прейскурант), оказываемых в ООО «АмурМЭТ» Медицинский центр «Здоровый ребенок»

2. Понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

"Пациент" - это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

"Законный представитель пациента" - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

"Заказчик" - это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица - пациента.

"Исполнитель" - медицинская организация (медицинская организация), оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

"Прейскурант (Прайс-лист)" - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

3. Оказание медицинских услуг медицинской организацией

3.1. Медицинская организация (исполнитель) оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь детскому населению по обращению и по добровольному согласию.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Медицинские услуги в Медицинской организации оказываются пациентам на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например - на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.5. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

4. Предоставление информации об исполнителе и платных медицинских услугах

4.1. Исполнитель при обращении пациента, либо заказчика, обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых возмездных договоров.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ вправе разместить такую информацию на информационных стендах в здании (зданиях), в котором в соответствии с

лицензией на медицинскую деятельность исполнитель оказывает медицинские услуги и на официальном сайте в сети "Интернет".

4.3. Информация, размещаемая исполнителем на стендах и на официальном сайте в сети "Интернет", включает в себя:

- полное (сокращенное) наименование исполнителя;
- адрес места нахождения исполнителя;
- данные о государственной регистрации исполнителя;
- сведения о наличии медицинской лицензии у исполнителя;
- перечень платных медицинских услуг (прейскурант), с указанием цен в рублях;
- настоящее положение;
- иную информацию, предусмотренную законодательством РФ.

4.4. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента), заказчику в доступной форме информацию о непосредственных лицах, которые будут оказывать медицинскую услугу (их профессиональном образовании и квалификации), о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисков.

4.5. Дополнительно пациенту или заказчику по запросу предоставляется копия Устава и копия лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность).

4.6. В случае, если пациенту требуется оказание медицинских услуг в большем объеме, чем это предусмотрено договором, то исполнитель обязан предоставить пациенту такую информацию.

4.7. Исполнитель не вправе оказывать пациенту платные медицинские услуги, не обусловленные договором без согласия пациента.

4.8. Информация, предусмотренная в данном разделе, предоставляется пациенту на безвозмездной основе в соответствии с законодательством РФ.

5. Условия предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

5.2. Платные медицинские услуги могут оказываться пациентам в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам при соблюдении условий о наличии:

- заключенного договора в отношении пациента на оказание платных медицинских услуг;
- информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи, предоставленного пациентом или его законным представителем;
- согласия на обработку персональных данных.

6. Порядок и форма предоставления платных услуг

6.1. Пациенту (его законному представителю или заказчику), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, предоставляется вся исчерпывающая информация в доступной форме в соответствии с пунктами 4.2-4.6 настоящего Положения.

6.2. На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого пациент (заказчик) оплачивает услуги исполнителя, а исполнитель оказывает услуги пациенту.

6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в 2-х) экземплярах, по одному для исполнителя, заказчика или пациента.

6.4. При заключении договора исполнитель обязан предоставить всю исчерпывающую информацию согласно п.4.4 настоящего Положения, а также уведомить пациента о последствиях несоблюдения рекомендаций медицинского персонала согласно п.7.4 настоящего Положения.

6.5. Договор должен содержать следующие сведения об исполнителе:

- наименование исполнителя;
- адрес места нахождения исполнителя;
- данные о государственной регистрации исполнителя;
- номер лицензии на медицинскую деятельность с указанием перечня работ (услуг), даты её выдачи, наименование лицензирующего органа;

6.6. Договор должен содержать следующие сведения об юридическом лице (заказчике):

- наименование заказчика;
- адрес места нахождения заказчика;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени заказчика;
- указания на документ, дающий право подписи договора от имени заказчика.

6.7. Договор должен содержать следующие сведения об физическом лице - пациенте (заказчике):

- фамилию, имя и отчество;
- адрес места жительства;
- контактную информацию (телефон и т.д.).

Если пациент является заказчиком, то дополнительно в договор включаются паспортные данные пациента.

6.8. Иные данные, включаемые в договор оказания платных медицинских услуг:

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых исполнителем на основании договора;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки оказания платных медицинских услуг;
- порядок изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон;

6.9. С целью заключения договора пациент (заказчик) обращается в регистратуру медицинской организации

6.10. Исполнитель услуги заводит на пациента медицинскую документацию, в которой будет отражаться состояние пациента во время оказания платных медицинских услуг (проведение диагностики, лечения), заноситься назначение и рекомендации, соблюдение которых необходимо для достижения максимального эффекта оказания медицинских услуг, а также указываться другая информация.

К медицинской документации прикладывается информированное добровольное согласие на оказание пациенту медицинской помощи в рамках договорных отношений и согласие на обработку персональных данных.

7. Качество оказываемых исполнителем платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги пациенту, качество которых должно соответствовать заключенному между сторонами договору.

7.2. Если в договоре отсутствуют требования о качестве медицинских услуг, то медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству медицинской услуги, предусмотренным федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами.

7.3. Если требования о качестве не предусмотрены федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами, то качество таких услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.4. Пациент (его законный представитель) должен быть уведомлен о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего пациенту

платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

8. Ответственность исполнителя

8.1. Исполнитель несёт ответственность перед пациентом и (или) заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несёт ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пациента в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по иным основаниям, при возникновении которых исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.

8.4. При наличии спора стороны договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке. При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассматривается в суде.

8.5. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий договора исполнителем, осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции.

9. Порядок оплаты

9.1. Оплата оказанной медицинской помощи проводится потребителем (заказчиком) путем перечисления 100% стоимости оказанных услуг (в соответствии с Прейскурантом) в кассу Медицинского центра (наличный расчет) или на расчетный счет Медицинского центра (безналичный расчет) непосредственно после оказания услуги, но не позднее дня, в который была оказана услуга. По согласованию сторон оплата за медицинскую услугу может осуществляться потребителем (заказчиком) предварительно до получения услуги в Медицинском центре.

9.2. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

9.3. Оказанная потребителю (заказчику) платная медицинская услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем потребителя (заказчика) или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

9.4. В случае отказа потребителя (заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается потребителю (заказчику) за вычетом фактически понесенных расходов Медицинским центром.

9.5. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) производится в кассе Медицинского центра по его письменному заявлению с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении потребителем (заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату медицинской услуги Медицинского центра. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) осуществляется в следующих случаях:

в случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги;

в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

в случае невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинского центра предоставить потребителю (заказчику) другое время;

в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

в случае ненадлежащего оказания услуги Медицинским центром по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.